

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

ÍNDICE

El Aviso Legal en su totalidad estará compuesto de los siguientes apartados, que deberán ser leídos y comprendidos por todos los Usuarios del Sitio Web:

1. **Aviso Legal y Condiciones de Uso del Sitio Web.**
2. **Condiciones Generales de Compra.**
3. **Política de Privacidad**
4. **Política de Cookies.**

GLOSARIO PREVIO

Sitio web: nos referimos a www.aonaentradas.es

Usuario: persona, registrada o no, que hace uso del sitio web.

Evento: concierto, obra de teatro, espectáculo o actividad cultura, musical o deportiva para cuyo disfrute es necesario la adquisición de una entrada, ticket o invitación a través del Sitio Web.

Promotor: empresa o entidad organizadora del Evento.

TITULARIDAD SITIO WEB

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la **Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio**, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La **titularidad** de este Sitio Web (en adelante, Sitio Web) la ostenta AONA MULTISERVICIOS S.A, provista de CIF B93737450, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales Tomo 5929, Libro 4836, folio 54, hoja MA-155177, Inscip. 2. En adelante, se hará referencia como AONA ENTRADAS.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesitas que te ayudemos o si tienes alguna duda, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Dirección: Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga

Email de contacto: info@aonaentradas.com

OBJETO

El objeto de las presentes Condiciones de Uso web y Condiciones Generales de compra (en adelante, Condiciones) es regular el acceso y la utilización del Sitio Web y el proceso de compra. A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá como Sitio Web: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol

de navegación (en adelante, Contenidos) y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los Usuarios (en adelante, Servicios).

AONA ENTRADAS se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento AONA ENTRADAS pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

AONA ENTRADAS pone a disposición del usuario un servicio de venta de entradas, facilitando al público y a los usuarios la adquisición de las mismas y gestionando en nombre y por cuenta del promotor la distribución de las mismas. AONA ENTRADAS, por tanto, pretende facilitar a promotores y al público en general un canal de adquisición de dichas entradas, pero en ningún momento actúa como entidad promotora del evento o espectáculo.

En este apartado encontrarás toda la información necesaria sobre los trámites que debe seguir el usuario para comprar una entrada a un evento o espectáculo, los términos y condiciones, política de devoluciones, etc.

Para todas las cuestiones relativas a la gestión de datos de carácter personal del usuario, por favor, visita nuestra [Política de Privacidad](#).

EL USUARIO

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, y supone un compromiso a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El acceso al Sitio Web por el Usuario tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de su mera navegación, **salvo** en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario, o el coste de los servicios que quiera contratar. El servicio de venta de entradas es de carácter oneroso, disponiendo el usuario de toda la información relativa al precio de cada tipo entrada en todo momento en la web.

La utilización de alguno de los Contenidos o Servicios del Sitio Web podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del Usuario. El mero acceso a este Sitio Web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre AONA ENTRADAS y el Usuario, pero la compra de servicios o entradas, sí

El usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos en el Sitio Web, debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos bancarios y de carácter personal.

AONA ENTRADAS, de acuerdo con su [política de privacidad](#), se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente referente a la protección de datos de carácter personal.

El usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la web de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar. El

Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. AONA ENTRADAS no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domiciliado en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo AONA ENTRADAS responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

ACCESO, NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, así como por los espacios habilitados para interactuar entre los Usuarios, y el Usuario y AONA ENTRADAS, como los comentarios y/o espacios de blogging, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario leerlas cada vez que visite el Sitio Web.

El Sitio Web de AONA ENTRADAS proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El Usuario asume su responsabilidad para realizar un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Un uso de la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por AONA ENTRADAS sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Condiciones, la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del Sitio Web.
- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por AONA ENTRADAS para el acceso a ciertos Contenidos o Servicios ofrecidos por el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a AONA ENTRADAS acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.
- A no infringir nuestras normas básicas de contenido, por ejemplo, escribiendo comentarios falsos o difamatorios, compensando o buscando compensación por escribir o eliminar un comentario, así como solicitando información de menores, enviando pornografía, amenazando, acosando a otros, o fomentando el racismo o la discriminación.
- A no infringir algún derecho de terceros como derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho de privacidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual. Ello comprenderá también cualquier actuación que suponga modificar, adaptar, apropiarse, reproducir, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de la web o su contenido o adaptaciones de éste, así como mostrar públicamente, vender, comercializar o explotar de cualquier manera la web o su contenido.
- No intentar obtener acceso no autorizado a la web, cuentas de usuario, sistemas o redes informáticos conectados a la web mediante pirateo informático, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.
- No utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera o pretenda interferir con el funcionamiento adecuado de la web.
- No utilizar la web o cualquier contenido de la web para transmitir cualquier virus, gusano, defecto, troyanos u otro elemento informático de naturaleza destructiva (de forma colectiva, "Virus").
- No utilizar la web para infringir la seguridad de cualquier red informática, crackear contraseñas o códigos de cifrado de seguridad; desestabilizar o interferir con la seguridad la

web. Eliminar, evadir, inhabilitar, dañar o interferir con funciones de seguridad de la web, funciones que eviten o restrinjan el uso o la copia del contenido de la web o funciones que impongan limitaciones en el uso de esta.

- No enviar correos electrónicos basura, encuestas y otra mensajería masiva, tanto si es de naturaleza comercial o no.
- No registrar, procesar o extraer información sobre otros usuarios.
- De manera general, los usuarios se comprometen a no realizar conductas que:
 - contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; o Induzcan;
 - inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, así como aquellas que inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
 - Incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
 - Induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
 - Se encuentren protegidas por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
 - Sean contrarias al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
 - Constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal
 - Cualquier actuación que pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios. El Usuario Web responderá de los daños y perjuicios que AONA ENTRADAS pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí determinadas.

AONA ENTRADAS se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, *spamming*, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, AONA ENTRADAS no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios u otras herramientas de *blogging* o de participación que pueda haber. AONA ENTRADAS anima a sus usuarios a que nos hagan saber si creen que otro usuario ha infringido las presentes condiciones. En cualquier caso, AONA ENTRADAS se reserva el derecho a investigar y emprender las acciones apropiadas de forma unilateral.

AONA ENTRADAS se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente a los usuarios por incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales establecidos en el presente documento.

AONA ENTRADAS investigará el uso ilegal y/o no autorizado del Sitio Web, incluso, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, mediante visitas no autorizadas de entradas, el uso de la técnica de enmarcar o fijar enlaces no autorizados desde la Web o a la Web, o el uso no autorizado de cualquier robot u otro dispositivo automatizado en la web, iniciándose las actuaciones judiciales

correspondientes, incluidas, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, las de naturaleza civil, penal y preventivo.

CONTENIDO, GARANTÍAS DE ACCESO Y RESPONSABILIDAD DEL SITIO WEB

AONA ENTRADAS se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente (modificaciones sobre las características de los servicios, precios, promociones y otras condiciones comerciales), así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

En caso de adquisiciones de servicios o entradas afectadas por algún tipo de error, especialmente los tipográficos en el precio final, se procederá a informar al cliente sobre la existencia de dicho error y a asesorarle sobre su derecho al desistimiento de la compra y a la devolución del importe pagado, o a la posibilidad de mantener la compra pagando la diferencia respecto del error tipográfico en caso de haber abonado un importe inferior.

AONA ENTRADAS no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. AONA ENTRADAS hará todo lo posible por el buen funcionamiento del Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

AONA ENTRADAS informa que, por tanto, no garantiza:

1. Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la web del enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
2. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso AONA ENTRADAS será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus o *malware*.
3. AONA ENTRADAS se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo. AONA ENTRADAS no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio de participación que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador.
4. AONA ENTRADAS tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.
5. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.
6. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, ya sean autorizados o no.

7. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a AONA ENTRADAS mediante vía contractual.
8. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores (iii) de la compra de entradas o servicios.
9. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.
10. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de AONA ENTRADAS.
11. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.
12. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.

En todo caso, AONA ENTRADAS se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia, en cumplimiento de lo dispuesto en el **art. 11 y 16 de la LSSI-CE**. El sitio web se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará necesariamente ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

MARCAS, DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

AONA ENTRADAS por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo y no exhaustivo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Tanto los logotipos de AONA, su denominación y el gráfico que se incluyen en esta web son marcas registradas de AONA MULTISERVICIOS S.L o cuenta con licencia para su uso, pudiendo únicamente utilizarse con autorización previa y por escrito. Los logotipos, denominaciones y gráficos publicados correspondientes a EVENTOS, suelen ser titularidad del Promotor, que concede una licencia de uso que se entiende implícita en la contratación y ejecución de los servicios ofrecidos por AONA ENTRADAS.

Quedan, por tanto, todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de AONA ENTRADAS. AONA ENTRADAS si autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal y siempre y cuando esta redirección no genere confusión al Usuario que sepa en todo momento que está accediendo a otro sitio Web que es titularidad de AONA ENTRADAS de manera exclusiva.

Todos los materiales, tales como (a título enunciativo, no exhaustivo): recursos técnicos, lógicos o tecnológicos, software, código de programación, diseño, recursos lingüísticos, fotografías, o denominaciones comerciales; del Sitio Web están protegidos por derechos de autor, y deben ser tratados de conformidad con la normativa de aplicación, por lo que queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento de AONA ENTRADAS.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en el sitio Web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de AONA ENTRADAS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a AONA ENTRADAS y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

AONA ENTRADAS se reserva el derecho a retirar los derechos como usuario de la web a cualquier Usuario o Promotor que utilice esta Web para la transmisión ilegal de material protegido por derechos de autor sin contar para ello con licencia, consentimiento expreso, causa válida o exención por uso legítimo. En concreto, los usuarios o Promotores que envíen Contenido a esta Web, ya se traten de artículos, imágenes, relatos, software u otro material susceptible de quedar protegido por derechos de autor, deberán asegurarse de que el Contenido que suban no infringe los derechos de autor u otros derechos de terceros (como por ejemplo, derechos a la intimidad o públicos).

Si AONA ENTRADAS recibe una notificación fehaciente por parte del titular de los derechos de autor o su agente, y una confirmación a través de una providencia judicial o reconocimiento por parte del Usuario en el sentido de que has utilizado esta Web como instrumento para cometer una infracción legal, daremos por finalizados los derechos de los Usuarios o Promotores infractores para usar y/o acceder a esta Web. Asimismo, podremos, siguiendo nuestro criterio discrecional, optar por dar por finalizados los derechos de un Usuario o Promotor a usar o acceder a la Web antes de ese momento si entendemos que se ha producido la supuesta infracción.

MODIFICACIÓN EN EL PORTAL Y DE LAS CONDICIONES DE USO Y/O COMPRA

AONA ENTRADAS se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir, limitar su acceso o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de esta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

Así mismo, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento las presentes Condiciones Generales. Por ello, se recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda a la web.

Los Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

ENLACES

Se informa que el Sitio Web de AONA ENTRADAS pone o puede poner a disposición de los Usuarios medios de enlace (como, entre otros, links, banners, botones), directorios y motores de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

La instalación de estos enlaces, directorios y motores de búsqueda en el Sitio Web tiene por objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de estos.

AONA ENTRADAS no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios enlazados. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

AONA ENTRADAS en ningún caso revisará o controlará el contenido de otros sitios web, así como tampoco aprueba, examina ni hace propios los productos y servicios, contenidos, archivos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

AONA ENTRADAS no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso, uso, calidad o licitud de los contenidos, comunicaciones, opiniones, productos y servicios de los sitios web no gestionados por AONA ENTRADAS y que sean enlazados en este Sitio Web.

El Usuario o tercero que realice un hipervínculo desde una página web de otro, distinto, sitio web al Sitio Web de AONA ENTRADAS deberá saber que:

- No se permite la reproducción —total o parcialmente— de ninguno de los Contenidos y/o Servicios del Sitio Web sin autorización expresa de AONA ENTRADAS.
- No se permite tampoco ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web de AONA ENTRADAS, ni sobre los Contenidos y/o Servicios de este.

A excepción del hipervínculo, el sitio web en el que se establezca dicho hiperenlace no contendrá ningún elemento, de este Sitio Web, protegido como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, salvo autorización expresa de AONA ENTRADAS

El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre AONA ENTRADAS y el titular del sitio web desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de AONA ENTRADAS de los contenidos, servicios y/o actividades ofrecidas en dicho sitio web, y viceversa.

ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

AONA ENTRADAS se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web y Contenidos, o por el incumplimiento de las presentes Condiciones.

AONA ENTRADAS podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de AONA ENTRADAS o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

La relación entre el Usuario y AONA ENTRADAS se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de estas Condiciones las partes someterán sus conflictos a la jurisdicción ordinaria sometiéndose a los jueces y tribunales de Málaga.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones.

Ultima modificación: 1 de Junio de 2023

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

GENERAL

- Vendemos entradas y productos y/o servicios asociados en nombre de promotores, productores, equipos, artistas y recintos o locales. Denominamos como "Promotor" o "Promotores" a personas que organizan o celebran el espectáculo y/o que nos facilitan entradas y/o productos o servicios asociados a Eventos para vendérselos.
- Vendemos entradas en el momento y a medida que nos las asignan los Promotores. La cantidad de entradas puestas a nuestra disposición para su venta varía de un espectáculo a otro. Suelen venderse las entradas a través de diversos puntos de distribución, entre los que se incluyen los canales telemáticos, los centros de llamadas y, en algunos casos, las taquillas. Todos los puntos de distribución acceden al mismo inventario y sistema de expedición de entradas y, por ello, las entradas a espectáculos populares pueden agotarse rápidamente.

En ocasiones, pueden ponerse a disposición más entradas antes del espectáculo, pero AONA ENTRADAS no ejerce ningún control sobre dicho inventario o su disponibilidad.

- Para algunos espectáculos los Promotores nos asignan Entradas Vips, Premium o Platino para que las vendamos. Estas entradas, son tickets de acceso con un valor añadido a precios que fija el mercado, que suelen ser superiores a su valor nominal.
- Para algunos espectáculos, las entradas pueden venderse como parte integrante de un «Paquete» (cuando se vende una entrada para un espectáculo junto con concesiones, objetos promocionales u otras prestaciones de valor, como por ejemplo asientos exclusivos, alojamiento, transporte, comidas u objetos promocionales como un paquete de todo incluido a un precio de todo incluido) o de una «Venta Dirigida» (en la que, además de una entrada, e independientemente de la misma, se ofrece al cliente la posibilidad de adquirir aparcamiento, objetos promocionales, viaje, etc.).
- En estas Condiciones Generales de Compra, denominamos *Servicios o Entradas* a toda clase de productos, artículos y/o servicios que ofrecemos en venta asociados o no a un Evento. Para comprarnos un Artículo(s), debes tener como mínimo 18 años y contar con una tarjeta de crédito/débito válida y emitida a su nombre.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores en la web, de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. El usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a AONA ENTRADAS en el proceso de reserva.

INFORMACIÓN SOBRE LOS EVENTOS

En cada Evento aparecerá una descripción, nombre de artistas o participantes de este, horarios de celebración y apertura, localización, aforo, logos, nombres comerciales, características de los productos, fotografías o vídeos, y en general cualquier información relativa a los servicios, artículos o Evento, que han sido proporcionados por el Promotor del mismo, con el fin de dar la mayor información veraz y precisa sobre el artículo o servicio y sus características. No obstante, se hace expresa mención de su carácter divulgativo y orientador y que éstos carecen de carácter exhaustivo. En todo caso, cualquier error, inexactitud o no coincidencia, será responsabilidad exclusiva del Promotor.

CONTRATO Y SISTEMA DE REALIZACIÓN DE COMPRAS

- Toda compra se rige por estas Condiciones Generales de Compra. El contrato de compra se inicia cuando se formaliza una compra mediante la aceptación de las presentes condiciones y ejecución de la compra en el sitio web.
- Todas las compras están sujetas a que se verifique la tarjeta o método de pago y se realicen otras comprobaciones de seguridad, y podrá anularse la operación si no supera nuestro proceso de verificación.
- Se compromete a no obtener ni intentar obtener cualquier clase de Servicios o entradas mediante el uso no autorizado de cualquier robot u otro dispositivo automatizado o cualquier otra actividad ilícita o no autorizada. Nos reservamos el derecho de anular cualquier operación que sospechemos razonablemente que se ha realizado incumpliendo estas

disposiciones, sin avisarle previamente, y todos y cualquiera de los Artículos adquiridos mediante dicha operación serán nulos.

- El Sitio web se reserva el derecho de anular reservas que sospechemos razonablemente que se han realizado de forma fraudulenta.

Para poder hacer uso de los servicios ofrecidos en AONA ENTRADAS, existen dos vías disponibles:

1. La web permite al usuario la opción de crear una cuenta a través de la cual gestionar la compra de sus servicios o entradas. Los pasos que seguir son los siguientes: a. Registro de la cuenta proporcionando su nombre, número de teléfono, dirección y documento nacional de identidad, b. El usuario establece una contraseña que, para su seguridad, se le recomienda modificar con una periodicidad anual; c. Una vez generada la cuenta, el usuario, usando su contraseña de seguridad para acceder, podrá disfrutar de los servicios o entradas que le ofrece el Sitio web.; d. En todo momento el usuario podrá darse de baja del sistema y modificar o cancelar los datos aportados.
2. AONA ENTRADAS permite, a su vez, adquirir los servicios que proporciona sin la creación de un registro previo, en cuyo caso el registro de datos personales serán almacenados por un plazo máximo de tres meses para la gestión de la compra y se conservará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales. Los pasos que seguir serán los siguientes: el usuario proporciona los datos básicos para poder registrar la adquisición de Entradas -nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de todos los asistentes- y adquiere la compra que desea que recibirá según el método seleccionado.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web indicándose desglosado el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder.

Los precios estarán compuestos por dos conceptos:

- El importe de la Entrada o servicio según producto seleccionado y que se abona al Promotor del Evento.
- El abono a AONA ENTRADAS de gastos de gestión.

El PROMOTOR y AONA ENTRADAS tienen derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales con descuentos en el precio de entradas, por lo que se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de estos.

PAGO Y SEGURIDAD

El usuario se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido el precio indicado para los servicios o Entradas de AONA ENTRADAS. En cualquier caso, el precio final será comunicadas previamente al usuario antes de formalizar la propia compra. El comprobante de compra que corresponda se remitirá al correo electrónico facilitado en el proceso de compra. Si se necesita factura, se deberá solicitar al Promotor del evento mediante la cumplimentación del siguiente formulario.

El importe de este servicio correspondiente a su pedido se realizará mediante alguna de las modalidades de pago aceptadas:

- o Con una tarjeta de débito o de crédito VISA o Master Card: El pago se realizará a través de una pasarela de pago 100% segura, mediante cifrado de datos procesados exclusivamente por su banco, sin que AONA ENTRADAS tenga acceso a esos datos en ningún momento del proceso. Si el pago se produce con tarjeta de débito o crédito, el cliente o usuario debe proporcionarnos los datos de su tarjeta en el momento de realizar su pedido. Cuando emitamos su Confirmación de Compra, haremos el correspondiente cargo en su tarjeta. En ningún caso se procederá a la reserva de la entrada o servicio, hasta que el emisor de su tarjeta de débito o crédito haya autorizado el uso de esta para el pago de los servicios solicitados. Si no recibimos esta autorización se lo comunicaremos. La dirección de facturación de su tarjeta de débito o crédito debe encontrarse en el territorio español. Nos reservamos el derecho a comprobar la identidad del titular de la tarjeta pidiéndole la documentación pertinente.

El Usuario deberá notificar a AONA ENTRADAS cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que se puedan realizar las gestiones oportunas.

OBTENCIÓN DE ENTRADAS

Si la compra se ha realizado correctamente, el usuario recibirá un email un correo de confirmación con información detallada de la compra que acaba de realizar. Puede ser que este correo no te llegue a la "Bandeja de entrada" ya que algunos servicios de internet lo detectan como spam. Recomendamos que mires siempre el apartado de "Correos no deseados".

Una vez finalizada la compra y recibido el email de confirmación, las entradas se remitirán en otro correo electrónico. Es responsabilidad del Usuario comprobar las entradas recibidas; no siempre pueden rectificarse los errores.

En ocasiones, existirá la posibilidad de que las entradas u otros productos sean remitidas por correo postal. Para ello, en la pantalla final de compra indicaremos al Usuario qué opciones de envío existen y el coste de este.

Cualquier entrada seguirá siendo propiedad del Promotor y es una licencia personal revocable que podrá retirarse, denegándose la admisión en cualquier momento. Si esto ocurre, se devolverá al Usuario el precio de venta de la entrada que se retire o para la que se deniegue el acceso siempre y cuando este extremo sea acreditado.

El usuario deberá guardar las entradas en un lugar seguro. En AONA ENTRADAS no asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier entrada perdida, deteriorada o robada. Las políticas fijadas por los Promotores podrían impedirnos expedir entradas en sustitución de cualquier entrada perdida, robada, deteriorada o destruida. En caso de permitirse, si se expiden entradas en sustitución, AONA ENTRADAS podrá solicitar gastos de administración razonables.

PROHIBICIONES

- Durante el proceso de compra se limitará el número de entradas que el Usuario puede comprar a un número concreto por cada espectáculo. Este número se incluye en la primera página de compra y se verifica en cada operación. Esta política está en vigor para prevenir prácticas injustas en la compra de entradas. Pueden limitarse las entradas a un número

máximo por persona, por tarjeta de crédito y, en algunos espectáculos, puede aplicarse una restricción por hogar. Por todo ello, AONA ENTRADAS se reserva el derecho de anular las entradas adquiridas que excedan de este número sin previo aviso.

- En algunos Eventos, pueden venderse entradas con determinadas limitaciones en cuanto a acceso o utilización, como por ejemplo de vista limitada, obstruida o lateral, o edad mínima de acceso. Estos detalles serán publicados durante el proceso de compra o en la descripción del Evento. Es responsabilidad del Usuario el leer toda la información completa que es publicada en el Sitio Web durante el proceso de compra, para asegurar estar comprando un artículo o servicio deseado.
- Queda terminantemente prohibida la reventa o cesión de entradas cuando se prohíba por ley, incluido la compra para su inclusión en combinaciones de prestaciones, sorteos, concursos, o inclusión en promociones comerciales o actividades empresariales no autorizadas previamente por AONA ENTRADAS o el Promotor del Evento.

DEVOLUCIONES, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL EVENTO

Las entradas se venden sin perjuicio del derecho del Promotor a modificar o variar el programa por hechos o circunstancias ajenas razonablemente a su voluntad, sin que venga obligada por ello a devolver cantidades o cambiar entradas, salvo que dicho cambio suponga una alteración sustancial.

En ocasiones, los Eventos son objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte del equipo, el/los artista/s o el Promotor por motivos muy diversos. En estos casos, el Usuario podrá ponerse en contacto con nosotros, para ser informado al respecto:

- **Cancelación:** si se cancela un espectáculo (sin cambio de fecha), se ofrecerá al Usuario la devolución del precio de venta de sus entradas). Si se celebra un espectáculo a lo largo de varios días y se cancela(n) uno o varios días (pero no todos los días que constituyen el espectáculo), podrá procederse a la devolución parcial que se corresponderá exclusivamente con el o los días cancelados. AONA ENTRADAS como distribuidor, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe cuando reciba orden expresa del promotor del Evento, en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc.
- **Cambio de fecha:** Salvo indicación en contrario en relación con un espectáculo determinado, si se cambia la fecha de este, se ofrecerá al Usuario asientos o entradas similares (siempre que exista disponibilidad), de un valor correspondiente a las entradas originales adquiridas. En caso de que el Usuario no pueda asistir al espectáculo en la nueva fecha y siempre que éste lo comunique en el plazo y medios establecidos, se ofrecerá al Usuario la devolución del importe de la entrada.
- **Alteración sustancial:** si se altera sustancialmente un espectáculo, el Usuario podrá optar por confirmar su pedido correspondiente para el espectáculo alterado o pedir una devolución del importe de la entrada, siempre que lo comunique en el plazo y medios establecidos en la comunicación para cada Evento. Se entenderá por alteración sustancial, un cambio que propicie que el Evento difiera sustancialmente del Evento que podrían con carácter general esperar razonablemente los compradores de las entradas. El uso de suplentes en representaciones teatrales y/o cualquier clase de cambios en: (i) cualquier actuación de teloneros; (ii) los integrantes de un grupo; y/o (iii) la alineación o formación de cualquier espectáculo en el que intervengan artistas múltiples (como por ejemplo un festival) no tendrá la consideración de alteración sustancial.

No se entenderá que es motivo de devolución la modificación de las horas de inicio de los Eventos, ya que estas estarán sujetos a cambios. La responsabilidad sobre las condiciones de visibilidad donde tenga lugar el evento o espectáculo, su calidad acústica, la comodidad del local, accesibilidad, etc, corresponden al Promotor.

AONA ENTRADAS es un mero intermediario en la venta de entradas de Eventos, organizados por sus promotores, por tanto, no participa en la organización de dichos eventos y no tiene control sobre la suspensión, cancelación y/o aplazamiento de estos, cuya responsabilidad recae directamente en el Promotor de manera exclusiva. En el supuesto de cancelación, suspensión o modificación sustancial de un Evento, AONA ENTRADAS procurará comunicarlo a los Usuarios en la máxima celeridad que sea posible, desde el momento en que se reciba comunicación oficial por parte del promotor. En esa comunicación, se informará de los medios previstos para la devolución de las entradas según indicaciones del PROMOTOR.

El proceso y plazos de devolución de los importes abonados por las entradas, dependerá exclusivamente del PROMOTOR, no siendo responsabilidad de AONA ENTRADAS cualquier retraso, impago o negligencia que pudiera ocurrir durante este proceso, y debiendo el Usuario dirigir cualquier reclamación al respecto a esta parte.

ANULACION DE LA COMPRA O DESESTIMIENTO DE COMPRAS

AONA ENTRADAS actúa como intermediario en la venta de entradas entre los Promotores y los Usuarios interesados en acudir a alguno de los Eventos. Por todo ello y por las características del artículo o tipo de producto ofrecido, la imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. El Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

ADMISIÓN Y ASISTENCIA

La compra de una entrada supone la aceptación de las normas y regulaciones del recinto de celebración del Evento, incluido los horarios de acceso, siendo responsabilidad del Usuario el informarse de dichas condiciones antes de acudir a la celebración de cualquiera de los Eventos.

La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al recinto o al Promotor del evento a expulsar al usuario del recinto.

El recinto se reserva el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los clientes de cualquiera de los términos y condiciones del espectáculo, del Promotor o por motivos de seguridad. En estos casos los clientes no tendrán derecho a reembolso. El recinto se verá obligado en ocasiones a realizar consultas relacionadas de seguridad con el fin de garantizar la seguridad de los clientes.

Queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos y de grabación. Podrán destruirse o eliminarse fotos, videos y/o grabaciones. También podrán prohibirse los bolígrafos láser, teléfonos móviles, perros (salvo perros guía) y la comida y bebida propia del cliente (deberá consultarse con el recinto).

El Usuario y los asistentes a cualquiera de los Eventos, consiente con la compra de las entradas y sus asistentes, la grabación de imágenes y sonido de las que pudieran ser parte, por ser parte del público espectador.

La exposición prolongada al ruido puede provocar pérdida de audición. Un espectáculo puede incluir efectos especiales incluidos, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, efectos de sonido, audiovisuales, pirotécnicos o de iluminación.

MENORES DE EDAD

Los menores de edad que tengan entre 0 y 15 años, ambos inclusive, podrán acceder al concierto pagando la entrada correspondiente, cumplimentando este formulario, y acompañados por su/s padre/s o un tutor.

Los menores de edad de 16 y 17 años han de adquirir su entrada correspondiente y podrán acceder al recinto en las mismas condiciones que los adultos, sin necesidad de ir acompañados, pero también han de cumplimentar y entregar este documento en los accesos al recinto.

QUEJAS Y LEY APLICABLE

El usuario podrá enviar cualquier duda o queja a los medios de contacto indicados, citando siempre el número de pedido y detallando su problema o queja. En ocasiones, si la queja corresponde a detalles del Promotor, será remitida a este para que puedan dar respuesta a la misma, no siendo responsabilidad de AONA ENTRADAS la falta de respuesta o el retraso en la resolución de cualquier incidencia.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones generales de la Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, así como cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones. AONA ENTRADAS podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de AONA ENTRADAS o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Málaga, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

Ultima modificación: 1 de Junio de 2023.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Quiénes somos? AONA MULTISERVICIOS S.L, provista de CIF B93737450. En adelante, se hará referencia como AONA ENTRADAS.

Los datos de contacto:

- **Dirección:** Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga
- **Email de contacto:** protecciondedatos@aonaentradas.com

Finalidad del tratamiento:

- Registro del usuario en el Sitio Web / APP.
- Gestión de la compra de entradas y/o otros productos.
- Gestión de cobro de los servicios solicitados por el usuario, según método de pago elegido.
- Comunicaciones relacionadas con los servicios/prestaciones solicitadas en el Sitio Web.
- Se podrán realizar tratamientos de estos datos personales con fines comerciales, estudios de mercado, estadísticas, encuestas de satisfacción o calidad, y otro tipo de comunicaciones comerciales, siempre relacionados con servicios o productos ofrecidos por el sitio web y/o el Promotor del Evento.

Legitimación: la base legal será el propio consentimiento del interesado o del comprador de la entrada para terceros.

Tipo de datos personales:

- Datos identificativos, como nombre completo y DNI.
- Fecha de nacimiento
- Datos de contacto
- Datos bancarios
- En ocasiones, dirección de envío de entradas o pulseras de acceso.
- En ocasiones, datos especialmente protegidos de salud (para problemas de accesibilidad).

Origen y procedencia: los datos aportados en el registro o en la solicitud de servicios, el origen será el del propio interesado. En el caso de comprar entradas o productos para asistentes no registrados, el origen de los datos será del titular de la compra que la realiza para terceros.

Destinatario: sus datos serán tratados por AONA ENTRADAS y por el PROMOTOR del EVENTO. También serán comunicados a terceros proveedores de servicios que actuarán como subencargados del tratamiento.

Derechos: Derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar, portabilidad y oposición a sus datos personales tratados, así como a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos en la política de privacidad completa. Puede ejercitar sus derechos ante el e-mail ya mencionado.

Información adicional y condiciones de uso: antes de prestar su consentimiento, debe proceder a la lectura completa de la **Política de Privacidad**. Para una información más completa, **[pinche aquí.](#)**

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS](#)

En AONA ENTRADAS hemos preparado este documento, intentando informarte de forma clara y breve, qué información tuya personal vamos a tratar, y para qué y por quién puede ser tratada. Para ello, rogamos leas con atención los apartados siguientes, antes de aceptar nuestra política de privacidad.

Te informaremos adecuadamente si en cualquier momento realizamos algún cambio sustancial en nuestras prácticas de privacidad. Si fuera necesario también te pediremos tu permiso.

Lo primero, ¿qué son datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el **artículo 4 del Reglamento Europeo**, por datos personales entendemos : *toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona*

Respetando lo establecido en la legislación vigente, AONA ENTRADAS se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

Respecto de los datos facilitados y publicitados de los **Promotores** serán tratados para gestionar el alta en el servicio ofrecido en AONA ENTRADAS y así como para gestionar nuestra relación de colaboración comercial. Al ser datos profesionales no categorizados como datos personales, se estará a lo dispuesto a los contratos de colaboración suscritos con cada uno de ellos. Por tanto, en los siguientes apartados, nos centraremos en lo referente a los datos personales de los **Usuarios del sitio web y/o Asistentes a Eventos**.

LEYES QUE INCORPORA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el reglamento que lo desarrolle.

¿QUIÉNES SOMOS? IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en AONA ENTRADAS es AONA MULTISERVICIOS S.A, provista de CIF B93737450, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales Tomo 5929, Libro 4836, folio 54, hoja MA-155177, Inscrip. 2. En adelante, se hará referencia como AONA ENTRADAS.

Sus **datos de contacto** son los siguientes:

- Dirección: Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga
- Email: protecciondedatos@aonaentradas.com

REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales recabados por AONA ENTRADAS pueden ser recabados mediante la navegación en el sitio web, por cumplimentación de los formularios extendidos en sus páginas, por la compra de alguno de los productos o servicios o por ser asistente a alguno de los Eventos.

Todos ellos serán introducidos en un fichero bajo la responsabilidad del Responsable del tratamiento, y debidamente conservado y que estará disponible y accesible para las autoridades pertinentes, así como en caso de auditorías o reclamaciones externas en materia de protección de datos) en caso de que sea requerido. Este fichero se conservará con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre AONA ENTRADAS y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo.

ORIGEN DE LOS DATOS

Cuando creas una cuenta, compras una entrada o tengas una entrada que te haya transmitido un amigo o alguien que la haya comprado por ti, recogeremos tu información que, en función del servicio que estemos prestando, podrá incluir algunos datos personales u otros. Diferenciamos por tanto entre:

- **Datos personales del registro:** datos personales solicitados y que son necesarios para cumplimentar el registro del usuario en el Sitio Web. Estos serán facilitados por el propio interesado.
- **Datos personales adicionales durante una compra:** datos personales solicitados y recabados tras el registro y que son necesarios para formalizar alguna compra. Estos serán facilitados por el propio interesado.
- **Datos de otros asistentes a Eventos (no usuarios ni compradores):** cuando un Usuario compra varias entradas para otros amigos o familiares, será éste quien facilite los datos personales de todos los asistentes al Evento que también serán tratados por AONA ENTRADAS.
- **Datos de navegación:** algunos datos podrán recabarse por el mero uso y navegación del sitio web, tales como dirección IP, localización, sitio desde el que has accedido, para qué se ha utilizado y para qué no se ha utilizado nuestro sitio/app, o el sitio al que se acceda tras visitar nuestro sitio web. Para información adicional sobre cómo recogemos esta información, consulta nuestra [Política de Cookies](#).

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el **artículo 5 del RGPD**:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.

- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las categorías de datos pueden incluir:

- Datos identificativos (nombre, apellido, D.N.I.)
- Datos de contacto (teléfono, domicilio y/correo electrónico).
- Características personales (fecha de nacimiento, edad o sexo)
- Datos bancarios para el cobro del servicio comprado.
- En ocasiones, se pueden recopilar datos especialmente protegidos relativos a tu salud: si alguno de los asistentes tiene algún requisito de accesibilidad, necesitaremos recoger datos de tus requisitos (que pueden implicar que nos suministres información sobre tu salud y/o problema de accesibilidad).

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento del interesado con la aceptación de la presente política de privacidad y la del cumplimiento de las obligaciones comerciales y contractuales según servicios adquiridos por el propio interesado.

En caso de aportarse datos de terceros asistentes, la base legal será el cumplimiento de las obligaciones comerciales adquiridas tras la compra de una entrada.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del Sitio Web pero si el acceso al perfil de usuario o compra de servicios.

FINES DEL TRATAMIENTO A QUE SE DESTINAN LOS DATOS PERSONALES

1. Cumplimiento obligaciones comerciales o contractuales. Es decir para:
 - Gestión del servicio contratado: los datos personales son recabados y gestionados por AONA ENTRADAS con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el Sitio Web y el Usuario, el mantenimiento de la relación que se establezca y el cumplimiento de la relación de prestación de servicios entre AONA ENTRADAS y el Usuario.
 - Recibir el pago del servicio o entrada adquirida.
 - Proporcionar atención al cliente y/o comunicaciones necesarias sobre el servicio o del evento del cual se ha adquirido entradas, la modificación de condiciones de uso web o políticas de privacidad, así como información de nuestros propios servicios o de servicios ofrecidos por el Promotor del evento.
 - Comunicación a Promotores: Los datos serán tratados y comunicados a los Promotores de los eventos de los cuales se adquiriera alguna entrada o producto. La legitimación de este tratamiento será la de ejecución de la relación comercial y la finalidad exclusivamente la de la prestación del servicio o producto solicitado.

2. Para intereses legítimos comerciales: los datos proporcionados podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de AONA ENTRADAS, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el Contenido ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el Sitio Web.
3. Si el interesado ha dado su consentimiento, para comunicaciones comerciales y el envío de información comercial o publicidad relacionada con otros servicios, eventos, ofertas o campañas que se ofrezcan o se puedan ofrecer en AONA ENTRADAS y/o por el PROMOTOR. Estas comunicaciones se podrán realizar a través de correo electrónico, notificaciones push y web, mediante SMS, o redes sociales.
4. Para tratar los datos sobre tu salud con el fin de cumplir con tus requisitos de accesibilidad, cuando sea específicamente solicitado y se otorgue un consentimiento expreso.

PERÍODOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solo serán conservados durante el tiempo que sea necesario para prestar el servicio, y, en todo caso, hasta que el interesado solicite su supresión, manteniéndose conservado aquellos que, durante el plazo legal convenido, deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones comerciales, legales, contractuales o administrativas.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES A TERCEROS

Los datos personales del Usuario aportados en el registro o compra del servicio (datos adicionales) podrán ser compartidos con terceros.

- Terceros proveedores:
 - GRUPO SERVIALL, conformado por las entidades mercantiles SERVIALL MULTISERVICIOS SA, provista de CIF: A-92362193 y SERVICIOS DE SALUD Y SEGUNDA OPINIÓN S.L, provista de CIF B-93045995. En adelante, se hará referencia al grupo como Serviall. Como proveedor de un servicio de atención al cliente, asistencia informática, marketing, asistencia técnica, gestión financiera y orientación jurídica, entre otros.
 - AVELLANA DIGITAL S.L, con CIF B43687276, como proveedor informático y de desarrollo del sitio web.
 - Agentes comerciales externos: AONA contará con agentes comerciales autónomos y profesionales externos que realizarán labores de intermediación comercial y que, en ocasiones, podrán tener acceso a datos personales si es estrictamente necesario para el desarrollo de sus tareas comerciales.
- Con nuestros terceros proveedores de servicios (en ocasiones conocidos como encargados del tratamiento de datos), tales como los proveedores de informática en la nube que proporcionan la infraestructura de TI sobre la que se establecen nuestros productos y sistemas.
- Promotor del Evento del cual se ha adquirido alguna entrada o productos ofrecidos en el sitio Web.
- Con terceros que suministren los productos y servicios comprados por ti (p. ej., seguros de entradas o mercadería) de forma que puedan procesar y cumplir con tus pedidos.
- Bancos o entidades financieras, para llevar a cabo pago o cobro de servicios que lo requieran.
- Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado como consecuencia de algún requerimiento judicial y/o legal.
- Jueces y Tribunales, en cumplimiento de requerimientos, obligaciones legales o en el marco de un procedimiento judicial.

DATOS MENORES DE EDAD

Respetando lo establecido en los **artículos 8 del RGPD y 13 del RDLOPD**, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Sólo se prevé transferencias internacionales en caso de Promotores domiciliados fuera de territorio nacional o cuando el Evento o servicio esté previsto que se ejecute en un tercer país.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

AONA ENTRADAS se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, y a exigir la adopción de dichas medidas por sus proveedores, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que AONA ENTRADAS no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Siguiendo lo establecido en el **artículo 4 del RGPD**, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por AONA ENTRADAS y los terceros que puedan tener acceso, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario tiene sobre AONA ENTRADAS y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD:

- *Derecho de acceso:* es tu derecho a obtener confirmación de si AONA ENTRADAS está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que AONA ENTRADAS haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- *Derecho de rectificación:* Es tu derecho a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

- *Derecho de supresión ("el derecho al olvido")* : es tu derecho, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de tus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; hayas retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; te hayas opuesto al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años.
- *Derecho a la limitación del tratamiento*: es tu derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales. Tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; cuando creas que AONA ENTRADAS ya no necesite los datos personales o cuando te hayas opuesto al tratamiento.
- *Derecho a la portabilidad de los datos*: En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, tendrás derecho a recibir de AONA ENTRADAS tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, AONA ENTRADAS transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- *Derecho de oposición*: es tu derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de AONA ENTRADAS. La retirada del consentimiento no afectará, en todo caso, al tratamiento previo realizado antes de su retirada.
- *Derecho a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles*: es tu derecho a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, podrás ejercitar tus derechos mediante comunicación escrita dirigida a AONA ENTRADAS y con la referencia "RGPD-AONA ENTRADAS", especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

- ⇒ Dirección postal: Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga
- ⇒ Correo electrónico: protecciondedatos@aonaentradas.com

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de AONA ENTRADAS, y que por tanto no son operados por AONA ENTRADAS. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad, que aconsejamos leer antes con detenimiento.

RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que AONA ENTRADAS y los terceros proveedores pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

AONA ENTRADAS se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Última modificación: 1 de Junio de 2023.

POLÍTICA DE COOKIES

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario —en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar— para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio Web, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de estas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentada.

Cookies propias:

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por AONA ENTRADAS para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias:

- *Cookie compliance* (verifica si aceptaste el uso de las cookies).
- Idioma (comprueba el idioma actual).
- PHPSESSID o cookie de sesión: utilizamos esta cookie para identificar al usuario correspondiente una vez inicia sesión en el sistema.

Cookies de terceros:

Son cookies utilizadas y gestionadas por entidades externas que proporcionan a AONA ENTRADAS servicios solicitados por este mismo para mejorar el Sitio Web y la experiencia del usuario al navegar en el Sitio Web. Los principales objetivos para los que se utilizan cookies de terceros son la obtención de estadísticas de accesos y analizar la información de la navegación, es decir, cómo interactúa el Usuario con el Sitio Web.

La información que se obtiene se refiere, por ejemplo, al número de páginas visitadas, el idioma, el lugar a la que la dirección IP desde el que accede el Usuario, el número de Usuarios que acceden, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de dispositivo desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar el Sitio Web, y detectar nuevas necesidades para ofrecer a los Usuarios un Contenido y/o servicio de óptima calidad. En todo caso, la información se recopila de forma anónima y se elaboran informes de tendencias del Sitio Web sin identificar a usuarios individuales.

Puede obtener más información sobre las cookies, la información sobre la privacidad, o consultar la descripción del tipo de cookies que se utiliza, sus principales características, periodo de expiración y más detalles, a continuación:

- **Google Analytics** *Proveedor: Google Inc:* Se utilizan para recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.
- **Cookie UTMA:** Utilizamos esta cookie para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario único.
- **Cookie UTMB:** Utilizamos esta cookie para calcular el tiempo que un usuario permanece en una página.
- **Cookie UTMZ:** Esta cookie almacena el origen del visitante, el camino que ha seguido para acceder a la web, ya sea acceso directo, desde un link en otra web, desde un enlace de

correo electrónico, empleando determinadas palabras clave en un motor de búsqueda, a través de una campaña de display, o por medio de un anuncio de AdWords.

- **Cookie UTMC:** El código javascript actual que utiliza Google Analytics no requiere esta cookie. Antes esta cookie se utilizaba junto con la cookie `_utmb` para determinar si transcurridos más de 30 minutos en la misma página, procedía o no establecer una nueva sesión para el usuario. Esta cookie se sigue escribiendo para asegurar la compatibilidad con las webs donde está instalado el antiguo código de seguimiento `urchin.js`.
- **Google Adwords Proveedor: Google Inc.** La cookie que se añade al equipo de un usuario cuando este ve un anuncio o hace clic en él caduca a los 30 días. Esta medida y el hecho de que Google utiliza servidores distintos para el seguimiento de conversiones y para los resultados de las búsquedas, protege la privacidad del usuario. Los usuarios que no deseen participar en actividades de seguimiento simplemente pueden no aceptar esta cookie bloqueando las cookies en las preferencias de usuario del navegador de Internet.
- **Herramienta de Remarketing de Google Adwords Proveedor: Google Inc.** Esta herramienta permite publicar en la Red de contenido de Google anuncios basados en visitas anteriores de usuarios a nuestra web. Para conseguirlo, algunas de las páginas de nuestro sitio web incluyen un código o etiqueta de remarketing que configuran las cookies para determinar el tipo de anuncio que se mostrará al usuario según la navegación que haya realizado por el sitio web. Las listas de remarketing se guardan en una base de datos de los servidores de Google, donde se almacenan todos los ID de cookie asociados a cada lista o categoría de interés. Respecto a las cookies de remarketing, el usuario puede inhabilitar el uso de cookies de Google, visitando la página de inhabilitación de publicidad de Google ([Centro de privacidad de Google](#))
- **Herramienta de Remarketing de Facebook Proveedor: Facebook Inc.** Esta herramienta permite publicar en la Red de contenido de Facebook anuncios basados en visitas anteriores de usuarios a nuestra web. Para conseguirlo, algunas de las páginas de nuestro sitio web incluyen un código o etiqueta de remarketing que configuran las cookies para determinar el tipo de anuncio que se mostrará al usuario según la navegación que haya realizado por el sitio web. Las listas de remarketing se guardan en una base de datos de los servidores de Facebook, donde se almacenan todos los ID de cookie asociados a cada lista o categoría de interés. Respecto a las cookies de remarketing, el usuario puede inhabilitar el uso de cookies de Facebook, visitando la página de inhabilitación de publicidad de Facebook. [Ayuda de Cookies de Facebook](#).
- **Crazy Egg Proveedor: Crazy Egg, Inc.** Se utilizan para recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer la forma de navegar del usuario por el sitio web. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan. [Crazy Egg Privacy Policy](#).
- **Cookie is_returning:** Utilizamos esta cookie para controlar si el usuario es recurrente o no.

Cookies de redes sociales

AONA ENTRADAS incorpora *plugins* de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del Sitio Web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El Usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policias/cookies/>

- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>
- Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

Deshabilita, rechaza y elimina cookies

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies —total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones de este.

Cambios en la Política de Cookies

Es posible que la Política de Cookies del Sitio Web cambie o se actualice, por ello es recomendable que el Usuario revise esta política cada vez que acceda al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Última modificación: 1 de Junio de 2023.